

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

## 1 Allgemeines

1.1 shop2pos, shop2store und ep3 sind Services der Graf von Westfalen haftungsbeschränkte Unternehmergeellschaft (im Folgenden "GvW" genannt). Mit dem Erstellen einer Anwendung und als Nutzer von GvW Services akzeptieren Sie die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden die "AGB" genannt) für die Nutzung von GvW Services.

1.2 Das Angebot richtet sich ausschließlich an Unternehmen.

1.3 Der GvW bleibt das Recht vorbehalten, Leistungen zu erweitern, zu ändern, zu löschen und Verbesserungen vorzunehmen, insbesondere wenn diese dem technischen Fortschritt dienen, notwendig erscheinen und um Missbrauch zu verhindern. Die Änderungen können dazu führen, dass das Erscheinungsbild der GvW-Webseiten verändert wird. GvW wird diese Änderungen nur vornehmen, sofern die Änderungen für den Nutzer zumutbar sind oder aufgrund gesetzlicher Vorschriften hierzu verpflichtet ist.

1.4 GvW kann mit Zustimmung des Nutzers, den Inhalt des bestehenden Vertrages sowie dieser AGB ändern. Die Zustimmung zur Änderung gilt als erteilt, wenn der Nutzer der Änderung nicht innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht. GvW verpflichtet sich, den Nutzer im Zuge der Änderungsmitteilung auf die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs hinzuweisen.

## 2 Vertragsgegenstand, Vertragsänderung

2.1 GvW stellt die Online-Services shop2pos,shop2store und ep3 zur Verfügung. Damit lassen sich Zusatzservices zu einem Onlineshop betreiben. Der bereitgestellte Service erlaubt es den Nutzern selbstständig Aufträge zu verarbeite, Kassenbelege zu buchen, Bestände zu ändern oder eine automatisierte Versandverarbeitung.

2.2 GvW bietet den Nutzern verschiedene Leistungspakete.

2.3 Der Nutzer stimmt zu, dass seine Rechnung auf elektronischem Wege (E-Mail) übermittelt wird und keine Unterschrift trägt.

2.4 Freiwillige, unentgeltliche Dienste und Leistungen können jederzeit eingestellt werden. Der Nutzer hat in diesem Fall keinen Anspruch auf Fortführung des Services.

2.5 Zahlt ein Kunde seine Nutzungsgebühr nicht, so kann GvW die Online-Services und alle darauf enthaltenen Inhalte unwiderruflich löschen und alle Zugänge des Nutzers sperren.

2.6 GvW hat das Recht, sich zur Leistungserbringung jederzeit und in beliebigem Umfang Dritter zu bedienen.

## 3 Persönliche Daten

3.1 Der Nutzer versichert, dass die eingetragenen persönlichen Daten wahrheitsgemäß und vollständig sind. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass seine Daten elektronisch

gespeichert werden dürfen. Es erfolgt keine Weitergabe der Daten an Dritte, es sei denn der Nutzer stimmt diesem ausdrücklich zu oder eine Weitergabe ist nötig, um das Leistungspaket zu erfüllen. Jeder Nutzer ist dazu verpflichtet, die persönlichen Daten auf einem aktuellen Stand zu halten. Der Nutzer ist zur Geheimhaltung der Login-Daten verpflichtet, um einen Missbrauch durch unbefugte Dritte zu vermeiden.

## **4 Vertragslaufzeit, -beendigung, Einstellung der Leistung, Rückzahlung von im Voraus bezahlten Entgelten**

4.1 Soweit sich nicht aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung etwas anderes ergibt, hat der Vertrag eine Laufzeit von zwölf Monaten und verlängert sich jeweils um denselben Zeitraum, wenn der Vertrag nicht drei Monate vor Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wird. Bei einer Kündigung per E-Mail muss diese von der E-Mail-Adresse gesendet werden, die der Nutzer als Kontaktadresse hinterlegt hat. Bei der Kündigung sind der registrierte Benutzername und das Kündigungsdatum anzugeben. Der Zugang der Kündigung muss in jedem Fall durch den Nutzer bewiesen werden.

4.2 GvW ist berechtigt, das Vertragsverhältnis einseitig, ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von drei Monaten zu kündigen. Anteilig im Voraus bezahlte Entgelte werden in diesem Fall zurückerstattet. Die Kündigung kann bei Kenntnisnahme einer Nichtbeachtung der Verpflichtungen des Nutzers (s. Abschnitt 5) fristlos erfolgen. Ein derartiger Verstoß der Nichtbeachtung kann ferner zivil- und strafrechtliche Folgen für den Nutzer selbst nach sich ziehen. Anteilig im Voraus bezahlte Entgelte werden in diesem Fall nicht zurückerstattet. GvW ist ferner berechtigt, die Services des Nutzers abzuschalten und die Zugänge zu sperren, sofern die Entgelte nicht gezahlt werden. Der Nutzer erteilt GvW dadurch, daß er diese AGB akzeptiert, ausdrücklich die Vollmacht zu einer solchen Kündigungserklärung.

4.3 Die Kündigung zusätzlich gewählter kostenpflichtiger Optionen lässt das Vertragsverhältnis im übrigen unberührt.

4.4 Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses ist GvW zur Erbringung der vertraglichen Leistungen nicht mehr verpflichtet. GvW kann sämtliche auf dem Server befindliche Daten des Nutzers, einschließlich in den Postfächern befindlicher E-Mails, Produktdaten, Bestellungen, Kassenbewegungen löschen. Ein Übertragen der kompletten Online-Services auf einen Server eines Drittanbieters ist nicht möglich. Die rechtzeitige Speicherung und Sicherung der Daten liegt daher in der Verantwortung des Nutzers.

## **5 Allgemeine Pflichten des Nutzers**

5.1 Der Nutzer verpflichtet sich, nicht von anderen Webseiten direkt auf Downloads auf seinen Online-Services zu verlinken.

5.2 Dem Nutzer obliegt es, alle Dateien und Softwareeinstellungen, auf die er zugreifen kann, selbst regelmäßig zu sichern. Die Datensicherung hat jedenfalls vor Vornahme jeder vom Nutzer vorgenommenen Änderung zu erfolgen sowie vor angekündigten Wartungsarbeiten, soweit diese rechtzeitig durch GvW angekündigt wurden.

## 6 Zahlungsbedingungen

6.1 Die Rechnungsstellung der Gebühren erfolgt zum letzten des laufenden Monats auf Basis der jeweiligen gültigen Preisliste als Gesamtsumme ein Jahr im Voraus.

6.2 Der Nutzer hat während der gesamten Laufzeit eine gültige Kontoverbindung (Europa) oder die Daten einer mit ausreichendem Limit ausgestatteten Kreditkarte zu hinterlegen.

6.3 Der Rechnungsbetrag wird über die hinterlegte Bankverbindung im Lastschriftverfahren (Europa), per Kreditkarte 10 Tage nach Rechnungsstellung eingezogen oder per Dauerauftrag überwiesen.

6.4 Kann der Rechnungsbetrag nicht eingezogen werden, so wird unabhängig der Schuldfrage eine Bearbeitungsgebühr von 50 € fällig.

6.5 Bitte beachten Sie ggf. Anfallende Gebühren bei monatsweiser Zahlung.

## 7 Leistungsstörungen

7.1 GvW bemüht sich um eine durchgehende Verfügbarkeit und fehlerfreie Funktionalität. Der Nutzer erkennt jedoch an, dass bereits aus technischen Gründen und aufgrund der Abhängigkeit von äußeren Einflüssen z.B. im Rahmen der Fernmeldenetze eine ununterbrochene Verfügbarkeit der Onlineservices nicht realisierbar ist, weswegen kein Anspruch des Nutzers auf ständige Zugriffsmöglichkeit besteht. Lediglich vorübergehende Zugriffsbeschränkungen gewähren weder Gewährleistungsansprüche noch ein Recht zur außerordentlichen Kündigung. GvW behält eine zeitliche und/oder umfangreiche Zugriffsbeschränkung vor, insbesondere im Falle eines vorübergehenden Standby schalten der Onlineservices zur Einpflege technischer Verbesserungen, Beseitigung von Fehlern und Störungen etc.

## 8 Haftung

8.1 GvW haftet nicht für den Datenverlust von Nutzern oder für die unbefugte Kenntniserlangung Dritter von persönlichen Daten von Nutzern des Dienstes (z.B. durch Hacker).

8.2 GvW haftet auch nicht dafür, dass Angaben und Informationen, welche die Nutzer selbst Dritten zugänglich gemacht haben, von diesen missbräuchlich genutzt werden.

8.3 GvW haftet nicht für Inhalte und Aktivitäten der Nutzer.

8.4 GvW haftet nicht für Fehler in der Konfiguration oder des Betriebes des zusammengeschalteten Online-Shop.

8.5 GvW übernimmt keine Haftung für Umsatzverluste oder sonstige Schäden, die aus einer Funktionsstörung oder Nicht-Verfügbarkeit von den Online-Services resultieren. Soweit es nicht um Verletzungen von Leben, Körper und Gesundheit geht, werden sonstige Schadenersatzansprüche gegen GvW ausgeschlossen. Dieser Ausschluss erfasst keine Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung von GvW oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von GvW beruhen.

8.6 Im Falle eines Haftungseintritts durch GvW oder die verbundenen Unternehmen beträgt die Höchstsumme, mit der gehaftet wird, den Gegenwert eines kostenpflichtigen Jahresentgelts.

## 9 Datenschutz

9.1 GvW erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten der Nutzer. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und zum Datenschutz ergeben sich aus der Datenschutzerklärung von GvW.

9.2 Dem Nutzer ist bekannt, dass die auf dem Server gespeicherten Inhalte aus technischer Sicht vom GvW jederzeit eingesehen werden können. Darüber hinaus ist es theoretisch möglich, dass die Daten des Nutzers bei der Datenübertragung über das Internet von unbefugten Dritten eingesehen werden.

9.3 Die Daten (Kunden- und Produktdaten) gehören dem Nutzer und können, soweit es die technischen Möglichkeiten erlauben vom Nutzer jederzeit exportiert werden.

## 10 Widerrufsrecht

10.1 Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) widerrufen, solange eine zur Verfügungstellung oder Inbetriebnahme des Services noch nicht erfolgt, bzw. mit der zur Verfügungstellung noch nicht begonnen wurde.

## 11 Mitwirkungspflicht des Kunden

11.1 Der Kunde unterstützt die GvW bei der Erfüllung ihrer geschuldeten Leistungen. Dazu gehört insbesondere das rechtzeitige Zurverfügungstellen von Informationen, Datenmaterial sowie von Hard- und Software, soweit die Mitwirkungsleistungen des Kunden dies erfordern. Der Kunde wird die GvW hinsichtlich der von der GvW zu erbringenden Leistungen eingehend instruieren.

11.2 Der Kunde stellt in der erforderlichen Zahl eigene Mitarbeiter zur Durchführung des Vertragsverhältnisses zur Verfügung, die über die erforderliche Fachkunde verfügen.

11.3 Sofern sich der Kunde, verpflichtet hat, die GvW im Rahmen der Vertragsdurchführung (Bild-, Ton-, Text- o.ä.) Materialien zu beschaffen, hat der Kunde diese der GvW umgehend und in einem gängigen, unmittelbar verwertbaren, möglichst digitalen Format zur Verfügung zu stellen. Ist eine Konvertierung des vom Kunden überlassenen Materials in ein anderes Format erforderlich, so übernimmt der Kunde die hierfür anfallenden Kosten. Der Kunde stellt sicher, dass die GvW die zur Nutzung dieser Materialien erforderlichen Rechte erhält.

11.4 Mitwirkungshandlungen nimmt der Kunde auf seine Kosten vor.

## 12 Rechte

12.1 Die GvW gewährt dem Kunden an den erbrachten Leistungen das einfache, räumlich und zeitlich nicht beschränkte Recht, diese Leistungen vertragsgemäß zu nutzen. Ist die Software Gegenstand der Leistungen, gelten die §§ 69 d und e UrhG.

12.2 eine weitergehende Nutzung als in Absatz I beschrieben ist unzulässig. Insbesondere ist es dem Kunden untersagt, Unterlizenzen zu erteilen und die Leistungen zu vervielfältigen, zu vermieten oder sonst wie zu verwerten.

12.3 Bis zur vollständigen Vergütungszahlung ist dem Kunden der Einsatz der erbrachten Leistungen nur widerruflich gestattet. Die GvW GmbH kann den Einsatz solcher Leistungen, mit deren Vergütungszahlung sich der Kunde in Verzug befindet, für die Dauer des Verzuges widerrufen.

## **13 Schlussbestimmungen**

13.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ungültig sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Hiermit wird gemäß §33, Abs.1 BDSG sowie §4, Teledienst Datenschutz-Verordnung darauf hingewiesen, dass die Daten der Nutzer in maschinenlesbarer Form maschinell verarbeitet werden.

13.2 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Dies gilt auch bei der Registrierung von Nutzern aus anderen Ländern. Gerichtsstand ist der Sitz der GvW.

### **Graf von Westfalen haftungsbeschränkte Unternehmergesellschaft**

Blomenesch 3  
48653 Coesfeld

Deutschland

Stand Juni 2014